

Unsere Spa Etikette

TERMINVEREINBARUNG

Termine können Sie direkt auf unserer Homepage www.aquabasilea.ch, unter +41 (0)61 826 24 25 oder per Mail unter spa@aquabasilea.ch vereinbaren.

Wir empfehlen Ihnen mindestens 3 Tage im Voraus zu reservieren. Für Wochenenden und Feiertage bitten wir Sie, uns eine Woche im Voraus zu kontaktieren. Selbstverständlich kann es immer vorkommen, dass auch kurzfristig Termine verfügbar sind. Im aquabasilea werden Sie sowohl von männlichen als auch weiblichen Masseurinnen betreut. Wir bitten Sie, uns bei speziellen Wünschen diesbezüglich bereits bei Ihrer Buchung zu informieren.

ABLAUF VOR ORT

Bitte melden Sie sich mindestens 20 Minuten im Voraus an unserem Spa-Empfang im Erdgeschoss, sodass Ihr Verwöhnprogramm pünktlich beginnen kann.

Angrenzend an unseren Spa erwarten Sie Umkleidekabinen, welche exklusiv nur den Spa-Gästen zur Verfügung stehen. Aus Respekt gegenüber nachfolgenden Gästen, bitten wir um Verständnis, dass wir Ihnen im Falle einer Verspätung Ihrerseits, diese von der Behandlungszeit abziehen müssen.

WUNSCHERFÜLLUNG

In der Behandlung gehen wir ganz individuell auf Ihre Wünsche ein. Deshalb werden wir vor der Behandlung erfragen, was Ihnen besonders wichtig ist. Kompetente Beratung ist ein Bestandteil der Behandlung und liegt uns sehr am Herzen.

STORNIERUNGEN

Ihre Terminabsage muss mindestens 24 Stunden vor Behandlungsbeginn stattfinden. Bei späterer Stornierung müssen wir Ihnen den vollen Preis in Rechnung stellen.

KINDER UND ANWENDUNGEN

Der Spa-Bereich ist ein Ort der Ruhe. Wir bitten um Verständnis, dass Kinder ohne Begleitung erst ab 12 Jahren Zugang zum Spa haben. Massagen, ausser unserem Kinderprogramm, werden aus medizinischen Gründen erst ab 16 Jahren durchgeführt.

