

# Manager Gästeservice (m/w/d)

## Teamleitung SPA, Wellness, Therme

Die Havel-Therme - ein mediterranes Erholungsparadies am Großen Zernsee, und das direkt vor den Toren der Landes- und Bundeshauptstadt. Hier bereiten wir unseren Gästen einen Urlaubstag wie im Süden. Beste Qualität in einem traumhaften Ambiente - das schaffen wir gemeinsam im Team, in dem jeder einen kleinen Teil der Verantwortung übernimmt! Mit viel Freiraum, flachen Organisationsstrukturen und einer wertschätzenden Atmosphäre.

### Deine Aufgaben:

- Du planst und optimierst die Betriebsabläufe in Familienbad, Therme und Sauna und kontrollierst deren Einhaltung, um einen bestmöglichen Gästeservice sicherzustellen.
- Du übernimmst die Dienstplanung, Planung von Aufgüssen und ggf. Kursangeboten sowie die Bestellung von Gebrauchs- und Verbrauchsmaterialien.
- Im operativen Betrieb wirkst du bei der Badaufsicht und den Sauna-Aufgüssen mit.
- Du arbeitest in enger Abstimmung mit dem Reinigungsteam im Hinblick auf die Vor- und Nachbereitung des Bade- und Saunabetriebes.
- Du bist verantwortlich für die Ordnung und Sauberkeit der Arbeitsbereiche und sorgst für einen guten Team-Spirit

### Dein Profil:

- Du hast eine kundenorientierte Ausbildung oder eine vergleichbare Berufserfahrung in den Bereichen Hotellerie, Gastronomie, Sport- und Freizeitwirtschaft.
- Du arbeitest strukturiert, selbstständig und zielorientiert.
- Du bist sehr kommunikativ, aufgeschlossen und hast eine engagierte Persönlichkeit.
- Du bist ein verlässlicher Teamplayer - idealerweise hast du schon erste Führungserfahrung.
- Idealerweise hast du das Rettungsschwimmerabzeichen in Silber und erste Sauna-Aufgusserfahrung
- Wochenend- und Schichtarbeit ist für dich kein Problem

### Unser Angebot:

- Geregelte Arbeitszeiten im Schichtbetrieb
- Ein angenehmes Arbeitsumfeld mit Wohlfühlfaktor
- Attraktive Zuschläge für Spät-, Feiertags- und Sonntagsarbeit
- Vergünstigungen und Events für Mitarbeiter

Interesse? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins an:  
Frau Doris Bragulla, [verwaltung@havel-therme.de](mailto:verwaltung@havel-therme.de)

Havel-  
Therme

PREMIUM SPA THERME

Zum Großen Zernsee 15 | 14542 Werder (Havel)  
Tel.: 03327 / 72 492-0 | [www.havel-therme.de](http://www.havel-therme.de)